

ตารางความแตกต่างของการจ้างไอที ประจำ กับ A.S.C

รายละเอียด	IT ประจำ	A.S.C
วิธีการทำงาน	ทำงานและแก้ไขปัญหาคนเดียว	ทำงานเป็นทีมประกอบด้วย ไอทีหน้างาน , Admin หน้างาน และ Admin สำหรับ Remote หรือแก้ไขปัญหาจากภายนอก
การแก้ไขปัญหาเบื้องต้น	สามารถแก้ไขปัญหาได้ แต่อาจจะไม่ถูกหลักการ และไม่เพื่อการพัฒนา ปัญหาเดิมๆ จะกลับเข้ามา ทำให้เหมือนจะมีงานมาก	สามารถแก้ไขปัญหาได้ ปัญหาเดิม ๆ จะไม่เกิดซ้ำจาก Admin จะสรุปการพัฒนาและปรับปรุงระบบให้ เพื่อป้องกันปัญหาที่อาจจะเกิดล่วงหน้า ในอนาคต การทำงานจะน้อยลงมาก
การแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับ Server และระบบ Center ต่างๆ	อาจจะทำไม่ได้ ในระดับลึก	ทำได้ เนื่องจากทำงานเป็นทีม มี Admin ที่มีความชำนาญในด้าน Server โดยเฉพาะ
การพัฒนาระบบคอมพิวเตอร์	อาจจะทำไม่ได้ หรือ อาจจะทำได้ แต่ใช้เวลา	สามารถพัฒนาระบบได้โดยทันที และสามารถรองรับงานในอนาคตได้
การหาสิ่งใหม่ๆ มาทดแทน	อาจจะทำไม่ได้ หรือ อาจจะทำได้ แต่ใช้เวลา	สามารถหาสิ่งใหม่ๆ มาทดแทน และก้าวทันเทคโนโลยีได้ทันที เนื่องจาก Admin ประจำ Office มีเวลาเพียงพอที่จะหาสิ่งใหม่ๆ เพื่อมาช่วยในการทำงาน
การสำรองอุปกรณ์ กรณีฉุกเฉิน	อาจจะทำได้ แต่ไม่ทุกอุปกรณ์	ทุกอุปกรณ์ที่มีความเสี่ยง A.S.C สำรองอุปกรณ์ไว้ เพื่อให้สามารถหยิบใช้งานได้ทันที
กรณีระบบล่ม หรือใช้งานไม่ได้ ทั้งระบบ	ทำงานและแก้ไขปัญหาคนเดียว	สามารถนำทีมไอที เข้ามาได้มากกว่า 1 คน หรือตามจำนวนของปัญหาได้สูงสุด 5 - 10 คน ตามขนาดขององค์กร
เวลาในการเข้าสถานที่	ทำงานได้เลย	ทำงานได้เลย ภายใน 1 วันทำการ ภายหลังจากรับแจ้ง
ปัญหาที่เกิดขึ้นบ่อย ๆ	ปัญหาเดิม ๆ เกิดขึ้นสม่ำเสมอ	ปัญหาเดิม ๆ ไม่เกิดขึ้นอีก ถ้าลูกค้าสามารถทำตามที่ A.S.C แจ้งได้
การพัฒนาความรู้ของไอที	ไม่พัฒนา หรือเป็นไปอย่างช้าๆ เนื่องจาก ไม่มี Admin แนะนำ หลักการให้	พัฒนาอยู่ตลอดเวลาเนื่องจาก ไอทีได้ทำงานหลากหลาย และมีการ Training อยู่ตลอดเวลาทำให้สามารถพัฒนาตัวเองได้แบบสม่ำเสมอ
การพัฒนา User ที่ใช้งาน	ไม่พัฒนา เนื่องจากไม่มีความจำเป็นจะต้องสอนให้มีความรู้ ไอทีมักจะเก็บความรู้ไว้ ทำให้ User ไม่สามารถพึ่งตัวเองได้	พัฒนา User ตลอดเวลาเนื่องจาก ถ้า User สามารถแก้ไขปัญหาเบื้องต้นได้ ไอทีจะทำงานน้อยลง และการสื่อสารระหว่าง user กับ ไอที จะทำได้ง่ายขึ้น การแก้ไขปัญหาจากภายนอกจะทำได้ง่ายขึ้น
การวิเคราะห์ปัญหาต่างๆ	ทำงานและวิเคราะห์ปัญหาคนเดียว ไม่มีเครื่องมือในการวิเคราะห์ปัญหา	มี Software ช่วยในการวิเคราะห์ปัญหา และวิเคราะห์ปัญหาต่างๆ โดย Admin ที่มีประสบการณ์สูง เพื่อลดปัญหาต่างๆ ที่จะเกิดขึ้นน้อยที่สุด
การดูแลไอที	ดูแลยาก เอาแต่ใจตัวเอง ไม่พอใจ ส่วนใหญ่จะใช้วิธีลาออก ทำให้ต้องรับไอทีประจำบ่อย ๆ	ดูแลง่าย ทำตามนโยบายที่ตกลงกันไว้ ไม่เปลี่ยนคนบ่อยๆ มีไอทีทดแทนเสมอ ไอทีทุกคนเป็นพนักงานประจำของ A.S.C